

Obchodné podmienky

pre zmluvné vzťahy medzi dodávateľom (obchodnou spoločnosťou Rathgeber, k.s.) a zákazníkmi (zmluvnými partnermi dodávateľa)

A. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1. Tieto obchodné podmienky (ďalej tiež „OP“) upravujú v súlade s § 1751 Občianskeho zákonníka obsah práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi dodávateľom a zákazníkmi – zmluvnými partnermi predávajúceho.
2. Zmluvný vzťah medzi dodávateľom a zákazníkom vzniká:
 - a) dňom, keď dodávateľ potvrdí objednávku zákazníka urobenú na základe ponuky dodávateľa, ktorú dodávateľ doručí zákazníkovi na základe jeho dopytu, popr.
 - b) dňom podpisu písomného vyhotovenia rámcovej zmluvy medzi dodávateľom a zákazníkom.
3. Odoslaním objednávky na základe ponuky dodávateľa vyjadruje zákazník bezvýhradný súhlas s obsahom týchto OP.

B. VŠEOBECNÁ ČASŤ

I. Objednávka a dodanie tovaru

1. Základom pre objednávku tovaru je dopyt zákazníka, v ktorom zákazník konkretizuje svoje požiadavky, a na ňu nadväzujúca ponuka dodávateľa, v ktorej dodávateľ navrhne podľa požiadaviek zákazníka grafickú podobu, parametre a vlastnosti žiadaného tovaru, dodáciu lehotu, cenu tovaru a platobné podmienky, ďalej tiež „Ponuka“.
2. Postup podľa ods. 1 nie je nutný v prípade zákazníka požadujúceho tovar, ktorý už bol predmetom dodávok medzi dodávateľom a zákazníkom v minulosti, ďalej tiež „Opakovaná zákazka“. V takom prípade je zákazník oprávnený prístupíť rovno k objednávke (pozri ods. 3 nižšie).
3. Ak zákazník s ponukou dodávateľa súhlasí, zašle dodávateľovi objednávku. Ponuka je súčasťou objednávky, aj keby nebola k objednávke pevne pripojená.
4. Objednávku je zákazník povinný zasielať dodávateľovi prostredníctvom elektronickej pošty, popr. prostredníctvom držiteľa poštová licencie, a to na kontakty uvedené na webových stránkach dodávateľa, popr. na ponuke dodávateľa, ak neurčí dodávateľ písomne kontakty iné.
5. Objednávka je pre dodávateľov záväzná okamihom jej potvrdenia. Potvrdenie objednávky

dodávateľ zašle prostredníctvom elektronickej pošty, popr. prostredníctvom držiteľa poštovej licencie, a to na kontakty, ktoré zákazník na ten účel písomne určí v objednávke, inak na kontakty vyplývajúce z webových stránok zákazníka, popr. z verejných registrov.

6. Miestom plnenia je sídlo dodávateľa, ak nebude výslovne dohodnuté inak.

7. Lehota dodania podľa potvrdenej objednávky začína plynúť takto:

situácia	začiatok plynutia lehoty dodania
platba vopred	odo dňa splnenia oboch nasledujúcich podmienok: - pripísanie dohodnuté sumy kúpnej ceny na účet dodávateľa a - schválenie grafického návrhu dodávateľa zo strany zákazníka
platba vopred pri Opakovanej zákazke (pozri ods. 2 vyššie)	- odo dňa pripísania dohodnutej sumy kúpnej ceny na účet dodávateľa
platba po dodaní	- odo dňa schválenia grafického návrhu dodávateľa zo strany zákazníka
platba po dodaní pri Opakovanej zákazke (pozri ods. 2 vyššie)	- odo dňa potvrdenia objednávky zo strany dodávateľa

8. Zákazník (popr. dopravca, ktorého si zákazník dohodne na účely prevzatia hotovej zákazky v mieste plnenia) sa zaväzuje hotovú zákazku na výzvu dodávateľa (resp. dopravcu určeného dodávateľom) prevziať a prevzatie písomne potvrdiť na dodacom liste (popr. na liste pre medzinárodnú prepravu). Zákazník je oprávnený požadovať jedno písomné vyhotovenie dodacieho listu.

Rathgeber, k.s.

9. Dodávateľ má právo voľby spôsobu expedície produktov, t. j. spôsobu plnenia.
10. Povinnosť dodávateľa dodať hotovú zákazku je na účely zmluvného vzťahu so zákazníkom splnená: dňom, keď zákazník tovar fakticky prevezme, alebo dňom, keď dodávateľ umožní zákazníkovi tovar v mieste plnenia prevziať a zákazník tovar v rozpore so zmluvou neprevezme, ďalej tiež „Deň dodania“.
11. V rámci dodávky je povolená množstvom odchýlka do 10 % (plus/mínus).

II. Kúpna cena. Platobné podmienky

1. Kúpna cena bude účtovaná podľa potvrdenej objednávky.
2. Ak nebola výslovne dohodnutá platba až po dodaní tovaru, je zákazník povinný uhradiť 50 % kúpnej ceny najneskôr do 14 dní od vzniku zmluvy (pozri oddiel A ods. 2 vyššie) a 50 % najneskôr do 7 dní po dodaní tovaru (pozri oddiel B čl. I ods. 10 vyššie). V prípade úhrady celej kúpnej ceny vopred je zákazník oprávnený požadovať od dodávateľa zľavu vo výške 3 % z dohodnutej kúpnej ceny.
3. Dodávateľ je oprávnený požadovať platbu vopred najmä v prípade vzniku zmluvy s novým zákazníkom, popr. v prípade zákazníka, ktorý bol v minulosti v meškaní s úhradou záväzku voči dodávateľovi.
4. Dodávateľ sa zaväzuje vyúčtovať zákazníkovi dohodnutú kúpnu cenu podľa dohodnutých platobných podmienok formou vystavenia faktúry obsahujúcej všetky náležitosti požadované platnou právnou úpravou.
5. Ak bude zákazník v omeškaní s úhradou ceny zákazky, je dodávateľ oprávnený požadovať okrem dlžnej sumy aj úroky z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
6. Pri omeškaní zákazníka s úhradou už vyúčtovanej ceny zákazky je dodávateľ v prípade rámcových zmluvných vzťahov oprávnený pozastaviť plnenie ďalších objednávok zákazníka bez toho, aby sa dostal s plnením do omeškania.
7. Ak bude zákazník v omeškaní s úhradou kúpnej ceny tovaru dlhšie než 30 dní, je dodávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť formou písomného oznámenia adresovaného zákazníkovi. Tým nie je dotknutý nárok dodávateľa na úroky z omeškania a náhradu vzniknutej škody.
8. Zákazník je oprávnený započítať oproti pohľadávke dodávateľa svoju vzájomnú pohľadávku výlučne na základe dohody s ním.

III. Vlastnícke právo. Prechod nebezpečenstva škody na tovare

1. Vlastnícke právo k tovaru prechádza na zákazníka až dňom, keď zákazník riadne uhradí kúpnu cenu tovaru v plnej výške.
2. Zákazník sa zaväzuje rešpektovať, že tovar zostáva až do úplného uhradenia dohodnutej ceny vo vlastníctve dodávateľa. Ak zákazník vlastnícke právo dodávateľa akokoľvek poruší, je dodávateľ oprávnený požadovať od zákazníka zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100 % z celkovej ceny zákazky.
3. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na zákazníka Dňom dodania tovaru (pozri oddiel B, čl. I ods. 10 vyššie).

IV. Zodpovednosť za chyby tovaru. Záruka

1. Ak tovar nezodpovedá Ponuke/objednávke, popr. rámcovej zmluve, má tovar chyby.
2. Zákazník sa zaväzuje urobiť prehliadku tovaru neodkladne po Dni dodania (oddiel B, čl. I ods. 10 vyššie) a zjavné chyby zistiteľné pri tejto prehliadke vytknúť dodávateľovi písomne najneskôr do 5 pracovných dní odo Dňa dodania, inak je dodávateľ oprávnený namietnuť oneskorenosť reklamácie.
3. Ak sa do 6 mesiacov odo Dňa dodania prejaví na hotovej zákazke chyba, zodpovedá za ňu dodávateľ.
4. V prípade existencie chyby podľa ods. 3 je zákazník povinný o zistenej chybe dodávateľa písomne informovať bez zbytočného odkladu.
5. V písomnej reklamacii je zákazník povinný opísať chybu, uviesť dodávateľovi číslo dodacieho listu alebo faktúry a zároveň určiť, ktorý nárok vyplývajúci zo zodpovednosti dodávateľa za chyby uplatňuje.
6. Na tieto účely sa písomná forma považuje za splnenú za podmienok podľa oddielu B, čl. I ods. 4 vyššie.
7. Zákazník je povinný sprístupniť dodávateľovi podľa jeho pokynov reklamovaný tovar v mieste sídla dodávateľa, aby mohol dodávateľ overiť oprávnenosť reklamácie.
8. Ak je reklamácia oprávnená, je zákazník oprávnený uplatniť nasledujúce nároky:
 - odstránenie chyby opravou veci (pri odstrániteľných chybách), alebo
 - dodanie náhradnej veci, popr.
 - primeranú zľavu z kúpnej ceny.
9. Ak zákazník neurobí voľbu nároku v písomnej reklamacii chyby, je oprávnený určiť spôsob kompenzácie chyby dodávateľ.

10. Dodávateľ sa zaväzuje začať riešenie reklamácie najneskôr do 10 pracovných dní po doručení predmetu reklamovanej zákazky.
11. Zodpovednosť dodávateľa za chyby nevzniká, ak chyby vznikli až po Dni dodania a nespôsobil ich dodávateľ (alebo osoby, s ktorých pomocou dodávateľ plnil svoj záväzok).
12. Zákazník berie na vedomie, že oproti predlohe či vzorke môžu vykazovať tlačové farby a farby povrchu nepatrné rozdiely v odtieni.
13. Dodávateľ sa zaväzuje archivovať predlohy a vzorky týkajúce sa každej zákazky s cieľom overenia prípadných nárokov na náhradu škody počas 10 rokov odo Dňa dodania.

C. ZVLÁŠTNE PRAVIDLÁ PRE DODANIE TOVARU SPOTREBITEĽOM

Voči zákazníkovi, ktorí objednávajú tovar mimo súvislosti s podnikaním, platia špeciálne pravidlá vymedzené v tomto oddiele:

V. Právo spotrebiteľa na odstúpenie

1. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy v lehote 14 dní, ktorá sa končí uplynutím 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy.
Táto lehota je zachovaná, ak spotrebiteľ odošle oznámenie o odstúpení od zmluvy pred jej uplynutím.
2. Spotrebiteľ je v prípade využitia práva na odstúpenie od zmluvy podľa ods. 1 povinný doručiť dodávateľovi písomné oznámenie o odstúpení od zmluvy, ktoré musí obsahovať nasledujúce údaje:
 - a) označenie dodávateľa
 - b) text: „Oznamujem, že týmto odstupujem od zmluvy o nákupe nasledujúceho tovaru-“
 - c) označenie tovaru, ktorého sa týka zmluva, od ktorej spotrebiteľ odstupuje
 - d) dátum objednania tovaru
 - e) dátum prijatia tovaru
 - f) meno a priezvisko spotrebiteľa
 - g) adresa spotrebiteľa
 - h) podpis spotrebiteľa, pozri tiež formulár prezentovaný na webových stránkach dodávateľa.
3. Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, je povinný odovzdať dodávateľovi najneskôr do 14 dní od odstúpenia od zmluvy tovar, ktorý dostal od dodávateľa. Náklady spojené s vrátením tovaru v prípade odstúpenia od zmluvy nesie spotrebiteľ.
4. Ak spotrebiteľ využije svoje právo odstúpiť od zmluvy, dodávateľ mu vráti najneskôr do 14 dní od odstúpenia od zmluvy všetky

peňažné prostriedky vrátane nákladov na dodanie, ktoré od neho na základe zmluvy prijal. To sa netýka nákladov vzniknutých v dôsledku spôsobu dodania, ktorý zvolil spotrebiteľ a ktorý je iný než najlacnejší spôsob dodania ponúkaný zo strany dodávateľa. Na vrátenie platieb použije predávajúci rovnaký platobný prostriedok, ktorý použil spotrebiteľ na počiatočnú transakciu, ak spotrebiteľ výslovne neurčí inak. Dodávateľ nie je povinný vrátiť spotrebiteľovi prijaté peňažné prostriedky skôr, než mu spotrebiteľ tovar odovzdá alebo preukáže, že tovar dodávateľovi odoslal.

5. Spotrebiteľ zodpovedá dodávateľovi za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku nakladania s tovarom inak, než je nutné s ním nakladať s ohľadom na jeho povahu a vlastnosti.

VI. Práva spotrebiteľa z chybného plnenia

1. Dodávateľ zodpovedá spotrebiteľovi, že vec pri prevzatí nemá chyby.
2. Ak sa chyba prejaví v priebehu jedného roka od prevzatia, považuje sa podľa platnej právnej úpravy, že vec bola chybná už pri prevzatí.
3. Spotrebiteľ je oprávnený uplatniť právo z chyby, ktorá sa vyskytne pri tovare v záručnej lehote.
4. Dodávateľ má povinnosti z chybného plnenia najmenej v takom rozsahu, v akom trvajú povinnosti z chybného plnenia výrobcu.
5. V súvislosti so zistením chýb tovaru je spotrebiteľ oprávnený uplatniť nároky spôsobom a v rozsahu podľa oddielu B, čl. IV.
6. Spotrebiteľský spor z kúpnej zmluvy je spotrebiteľ oprávnený riešiť takisto mimosúdne postupom podľa § 20d a nasl. zákona č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa, v znení neskorších predpisov.
7. Na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov z kúpnej zmluvy je príslušná Česká obchodná inšpekcia so sídlom Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pre riešenie sporov online nachádzajúcu sa na internetovej adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využiť pri riešení sporov medzi predávajúcim a kupujúcim z kúpnej zmluvy.

VII. Informácie pre spotrebiteľa

Pred uzavretím zmluvy informuje dodávateľ spotrebiteľa v rozsahu podľa prílohy č. 1 týchto OP.

D. SPRACOVANIE A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV. OBCHODNÉ OZNÁMENIE

VIII. Rozsah spracovávaných osobných údajov zákazníkov

Zákazník berie na vedomie, že dodávateľ v rámci zmluvného vzťahu so zákazníkom (fyzickou osobou) spracováva jeho osobné údaje v rozsahu: meno a priezvisko, adresa bydliska, dodacia adresa, adresa elektronickej pošty, telefónne číslo. Právnym titulom na spracovanie týchto údajov je v zmysle platnej právnej úpravy plnenie zmluvy a oprávnené záujmy dodávateľa.

IX. Sprostredkovatelia osobných údajov

Spracovaním osobných údajov zákazníka môže dodávateľ poveriť tretiu osobu ako sprostredkovateľa.

Dodávateľ nebude odovzdávať osobné údaje zákazníka bez jeho súhlasu žiadnej tretej osobe (s výnimkou štátnych orgánov pri výkone ich právomoci).

X. Forma spracovania osobných údajov Osobné údaje budú spracovávané v elektronickej podobe automatizovaným spôsobom, popr. tiež v tlačenej podobe neautomatizovaným spôsobom.

XI. Práva spotrebiteľa na úseku ochrany osobných údajov

Uzavretím Zmluvy s dodávateľom zákazník:

a) potvrdzuje, že poskytnuté osobné údaje sú presné a že bol poučený o tom, že ide o dobrovoľné poskytnutie osobných údajov a
b) vyhlasuje, že bol poučený o svojich právach na úseku ochrany osobných údajov:

1. právo požadovať bezplatne prístup k osobným údajom (článok 15 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, ďalej tiež „Nariadenie GDPR“)
2. právo na opravu osobných údajov (článok 16 Nariadenia GDPR)
3. právo na výmaz osobných údajov za podmienok podľa článku 17 Nariadenia GDPR,
4. právo vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov (článok 21 Nariadenia GDPR)
5. právo podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov (článok 77 Nariadenia GDPR),
6. právo na obmedzenie spracovania osobných údajov (článok 18 Nariadenia GDPR),
7. ad 4. vyššie:

Pokiaľ by sa zákazník domnieval, že spracovanie jeho osobných údajov je v rozpore so zákonom, môže vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov; ak je taká námietka oprávnená, dodávateľ ako prevádzkovateľ

osobných údajov odstráni neodkladne chybný stav. Ak dodávateľ nevyhoví námietke, má zákazník právo sťažnosti na dozornom úrade (ÚOOÚ).

XII. Obchodný oznam

Zákazník berie na vedomie, že podrobnosti elektronických kontaktov získané od zákazníkov v súvislosti s dodávkami služieb dodávateľa môžu byť podľa platnej právnej úpravy (zákon č. 480/2004 Zb., v znení neskorších predpisov) využívané s cieľom zasielania obchodných oznamov týkajúcich sa služieb, ktoré dodávateľ ako prevádzkovateľ osobných údajov v rámci svojho podnikania poskytuje, prostredníctvom elektronických prostriedkov v zmysle zákona č. 480/2004 Zb., o niektorých službách informačnej spoločnosti, v znení neskorších predpisov. Vyššie opísané využitie poskytnutých elektronických kontaktov môže byť kedykoľvek odmietnuté jednoduchým oznamom odoslaným na kontaktnú e-mailovú adresu, pozri informácie o spracovaní osobných údajov, zverejnené na webových stránkach dodávateľa.

E. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Zmluvný vzťah medzi dodávateľom a jeho zákazníkmi podlieha výlučne právu ČR.

Prijatím týchto obchodných podmienok (pozri oddiel A ods. 3 vyššie) dochádza medzi dodávateľom a zákazníkom k dohode o miestnej príslušnosti vecne príslušného súdu podľa sídla dodávateľa.

Záležitosti, ktoré tieto obchodné podmienky výslovne neupravujú, sa riadia zákonom č. 89/2012 Zb., v znení neskorších predpisov. Podpisom Zmluvy dodávateľ a zákazník potvrdzujú, že sú oboznámení s obchodnými podmienkami a že s týmito podmienkami bezvýhradne súhlasia.

Prílohy:

- č. 1: Prehľad údajov určených platnou právnou úpravou na oznámenie zákazníkovi (spotrebiteľovi) pred uzavretím spotrebiteľskej zmluvy o dodávke tovaru
- č. 2: vzorový formulár pre odstúpenie od zmluvy uzavretej dištančným spôsobom alebo mimo obchodných priestorov